

- **Miglioramenti Tecnologici:** Per supportare ulteriormente i nostri ospiti con disabilità, abbiamo implementato una serie di funzionalità avanzate, tra cui:
 - **Tablet e App per la Comunicazione:** Per gli ospiti con disabilità uditive o motorie, forniamo un tablet con una app di comunicazione personalizzata. Questa app consente loro di interagire facilmente con il personale dell'hotel, assicurando che possano ricevere assistenza e comunicare le loro necessità in modo efficace.
 - **Mappa Tattile:** Per gli ospiti ciechi o con disabilità visive, abbiamo installato la mappa tattile sulla parete della camera, consentendo loro di "sentire" la disposizione dello spazio e navigare con sicurezza e indipendenza.
 - **Widget di Accessibilità sul Sito Web:** Il nostro sito web include ora un widget che rende facile per le persone con disabilità, come l'autismo, la dislessia e la bassa visione di accedere alle informazioni. Questo strumento trasforma i testi e i contenuti per adattarsi a varie necessità, assicurando che ogni ospite possa trovare facilmente ciò che cerca.
 - **Servizi Aggiuntivi:** La camera è inoltre dotata di comodità pensate per le famiglie, come il microonde, il frigorifero e un fasciatoio, che sono particolarmente utili per gli ospiti con bambini piccoli, offrendo loro un soggiorno più comodo e flessibile.
-

L'Impatto sugli Ospiti:

Queste ristrutturazioni rappresentano più di semplici miglioramenti all'edificio; incarnano il nostro impegno a offrire un'esperienza che sia confortevole che accessibile per ogni ospite. Abbiamo creato uno spazio dove la sostenibilità e l'inclusività si fondono, offrendo un ambiente accogliente per tutti, tra cui:

- **Ospiti con Disabilità:** La nuova camera accessibile e la gamma di caratteristiche inclusive garantiscono che tutti gli ospiti—sia in sedia a rotelle, ciechi, sordi, o con altre disabilità—possano godere di un soggiorno dignitoso, indipendente e senza interruzioni.
 - **Famiglie con Bambini:** L'aggiunta di servizi adatti ai bambini, come il fasciatoio e le opzioni per mangiare in camera, soddisfa le necessità delle famiglie, offrendo loro uno spazio comodo e pratico.
 - **Viaggiatori Attenti alla Sostenibilità:** Gli ospiti che danno priorità alla sostenibilità apprezzeranno la significativa riduzione dei consumi energetici e la natura ecologica dell'hotel.
-

Conclusione:

Con il completamento di queste ristrutturazioni, abbiamo fatto grandi progressi nel creare un hotel che non è solo moderno e bello, ma anche più efficiente dal punto di vista energetico, accessibile e inclusivo. Questi miglioramenti avranno un impatto positivo sia sui nostri ospiti che sull'ambiente, garantendo un soggiorno confortevole per tutti mentre contribuiamo a ridurre la nostra impronta ecologica.

Il supporto che abbiamo ricevuto dalla vostra istituzione è stato fondamentale per rendere possibili questi cambiamenti. Siamo entusiasti di condividere questi progressi con i nostri ospiti e siamo certi che avranno un impatto positivo sull'esperienza di ogni persona che soggiognerà nel nostro hotel.

Vi ringraziamo ancora una volta per il vostro supporto insostituibile. Siamo convinti che questi cambiamenti miglioreranno l'esperienza dei nostri ospiti, aumenteranno l'accessibilità e contribuiranno a un futuro più sostenibile per tutti.

PR FESR 2021-2027. Azione 1.3.8 DGR 406/2023

Bando per rigenerare le imprese del comparto turistico ricettivo supportandone la maggiore accessibilità, lo sviluppo tecnologico, la transizione digitale ed ecologica.

RELAZIONE FINALE

Rapporto di Ristrutturazione dell'Hotel: Miglioramento della Sostenibilità e Accessibilità per Tutti gli Ospiti

Introduzione:

Nel nostro impegno continuo per la sostenibilità, il comfort degli ospiti e l'inclusività, siamo orgogliosi di presentare i risultati della recente ristrutturazione del nostro hotel, sostenuta dal contributo del PR FESR 2021-2027. Questo progetto di ristrutturazione è stato pensato per migliorare sia le prestazioni ambientali dell'edificio che l'esperienza di ogni ospite, indipendentemente dalle sue esigenze. I miglioramenti apportati hanno trasformato l'hotel in uno spazio più efficiente dal punto di vista energetico, accessibile e moderno, con benefici sia per l'ambiente che per la nostra clientela diversificata.

Sostenibilità e Impatto Ambientale:

Uno degli obiettivi principali di questa ristrutturazione era ridurre significativamente la nostra impronta ecologica. Abbiamo installato il cappotto termico ad alte prestazioni su tutto l'edificio, una scelta che avrà un impatto positivo a lungo termine sia sull'ambiente che sui nostri costi operativi.

- **Risparmio Energetico:** Il nuovo rivestimento termico offre un'isolamento superiore, riducendo la quantità di energia necessaria per riscaldare o raffreddare l'edificio. Questo si traduce in un minor consumo di combustibili, con una conseguente riduzione delle emissioni di gas serra.
- **Comfort per gli Ospiti:** Oltre ai benefici ambientali, questo rivestimento termico garantisce un clima interno più confortevole e stabile, offrendo agli ospiti un'esperienza migliore, indipendentemente dalle condizioni atmosferiche esterne.
- **Appeal Estetico:** La ristrutturazione ha anche riguardato il restyling dell'esterno dell'edificio, con il restauro del legno e l'adozione di uno stile moderno e elegante. Questi cambiamenti non solo migliorano l'efficienza energetica dell'edificio, ma gli conferiscono anche un aspetto contemporaneo e accogliente che ne aumenta il fascino per i visitatori.

Accessibilità: Una Camera Progettata per Ogni Ospite:

Siamo particolarmente entusiasti di presentare la creazione della nostra nuova camera completamente accessibile. Questa camera rappresenta il culmine del nostro impegno per l'inclusività, offrendo uno spazio dove gli ospiti con disabilità possano godere dello stesso livello di comfort, privacy e convenienza di chiunque altro.

- **Caratteristiche della Camera:** La camera accessibile è stata progettata con attenzione per rispondere alle esigenze degli ospiti con disabilità fisiche, comprese le persone in sedia a rotelle. Lo spazio è ampio e presenta porte più larghe, percorsi liberi e servizi facilmente accessibili, per garantire la sicurezza e il comfort degli ospiti.